Política de calidad y medioambiente

INFORMANCE S.L, cuenta con su política de calidad y medioambiente, firmada por el Administrador, creada en Valencia el 14 de Octubre de 2013 y revisada periódicamente, la cual reza:

El principal objetivo que se pretende conseguir con la implantación de un Sistema de gestión de la calidad y del Medio Ambiente es el de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los clientes, mediante el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de los procesos, así como la protección del medio ambiente minimizando los aspectos ambientales que se originan por la actividad de la empresa.

Ello abarca multitud de factores como presentación, precio, plazo de entrega, etc. todos ellos importantes y que desde un punto de vista amplio deben ser tratados de forma adecuada y ser objeto de atención, a fin de lograr unas prestaciones de conjunto aptas que nos permitan alcanzar nuestro principal objetivo.

Se hace necesario, pues, que la cultura de la Calidad y la cultura Medioambiental sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa y en todos los colaboradores externos de la misma. Cada empleado es responsable de la Calidad de su propio trabajo y de proteger el medio ambiente.

Un objetivo estratégico de INFORMANCE, S.L. lo constituye un alto nivel de competitividad en el mercado, a la vez que una rentabilidad adecuada desde el punto de vista interno de la Empresa.

Es política establecida en INFORMANCE, S.L. trabajar bajo un sistema de la calidad documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia. El sistema de gestión implantado satisface los requisitos aplicables de la norma ISO 9001 y de la norma ISO 14001.

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

- Asegurar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.
- Asegurar la satisfacción de los empleados.
- Asegurar la eficacia económica.
- Asegurar la protección del medio ambiente
- Asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental
- Reducir el consumo de recursos

Para el cumplimiento de estos objetivos la Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de gestión de la Calidad y del Medio Ambiente:

- Es difundido a todas las áreas de la Empresa y a las empresas externas en la medida que sea necesario.
- Es entendido.
- Es aplicado.

- Es revisado y puesto al día.

La Dirección adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad y del Medio Ambiente de la Empresa.

El Jefe de Calidad y Medio Ambiente tiene potestad para interrumpir cualquier proceso que vulnere las premisas del Manual y del resto de documentación.

La Dirección declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de Gestión.

Fechas revisiones periódicas:
25/02/2020
23/02/2021
24/02/2022
07/02/2023
26/02/2024